



# دليل المستخدم لمزاد عُمان الإلكتروني



## المحتويات

---

2	المحتويات .....
3	طريقة التسجيل : .....
5	طريقة إيداع مبلغ التأمين .....
7	طريقة تسجيل الدخول : .....
8	طريقة المزايدة : .....
11	طريقة دفع قيمة السلعة: .....
13	طريقة استرجاع مبلغ التأمين : .....



## طريقة التسجيل :


1. أضغط على **تسجيل جديد** :



2. إملأ البيانات المطلوبة وتأكد بأنها بياناتك الصحيحة ثم أضغط **أنتقل الى الخطوة الثانية**:



3. ثم أكمل باقي البيانات في الصفحة الثانية ثم أضغط **التسجيل** :

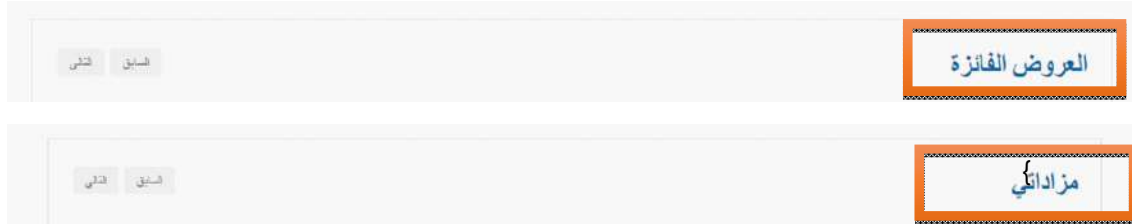


4. قم بالضغط على زر **التسجيل**
5. سيصلك **رمز التأكيد** برسالة نصية على رقم النقال الذي أدخلته سابقا
6. أدخله في الخانة المبيّنه بالأسفل ثم أضغط **تحقق**



7. بهذا تم تسجيلك بنجاح

8. وللتأكد من تسجيلك سيظهر بحسابك إسمك أسفل ( الرئيسية ) مع الخانات الموضحة

مع إمكانية التسجيل بالبطاقة الشخصية عن طريق خدمة تم



# طريقة إيداع مبلغ التأمين

1. بعد أن قمت بالتحقيق من حسابك سوف تظهر لك صفحة دفع مبلغ التأمين



يطلب عليك إيداع مبلغ تأمين للمشاركة في المزادات. وهذا المبلغ يمكنك استرجاعه في أي وقت ما تريد على حسابك البنكي. أخذنا بعين الاعتبار أنه في حال استرجاعك للمبلغ لن تتمكن من المزايدة مرة أخرى إلا إذا قمت بدفع مبلغ التأمين مرة أخرى بالإضافة الى تكاليف عمليات التحويل الإلكترونية وهذا المبلغ لا يمكن استرجاعه. استخدامك لموقع مزاد عمان آمن وموثوق ونحن لا نحفظ بأي معلومات بطاقات بنكية. مبلغ التأمين يختلف على نوع السلعة المعروضة فقد يكون ثابت أو محدد ، وقد يكون بنسبة مئوية من قيمة الحالية اللحظية للسلعة المعروضة. \* تكاليف عمليات التحويل الإلكترونية تضاف مع مبلغ التأمين وغير قابلة للإسترداد.



2. أختر قيمة التأمين التي ترغبها أو كتابتها مباشرة في حقل قيمة الإيداع اعتمادا الى السلعة التي ترغب بالمزايدة عليها :

مثال: قمت باختيار 500 ريال عماني يمكنك المزايدة على جميع السلع التي تأمينها 500 أو أقل و يمكن معرفة التأمين لمطلوب لكل سلعة من خلال شروط و الاحكام الخاصة بها.

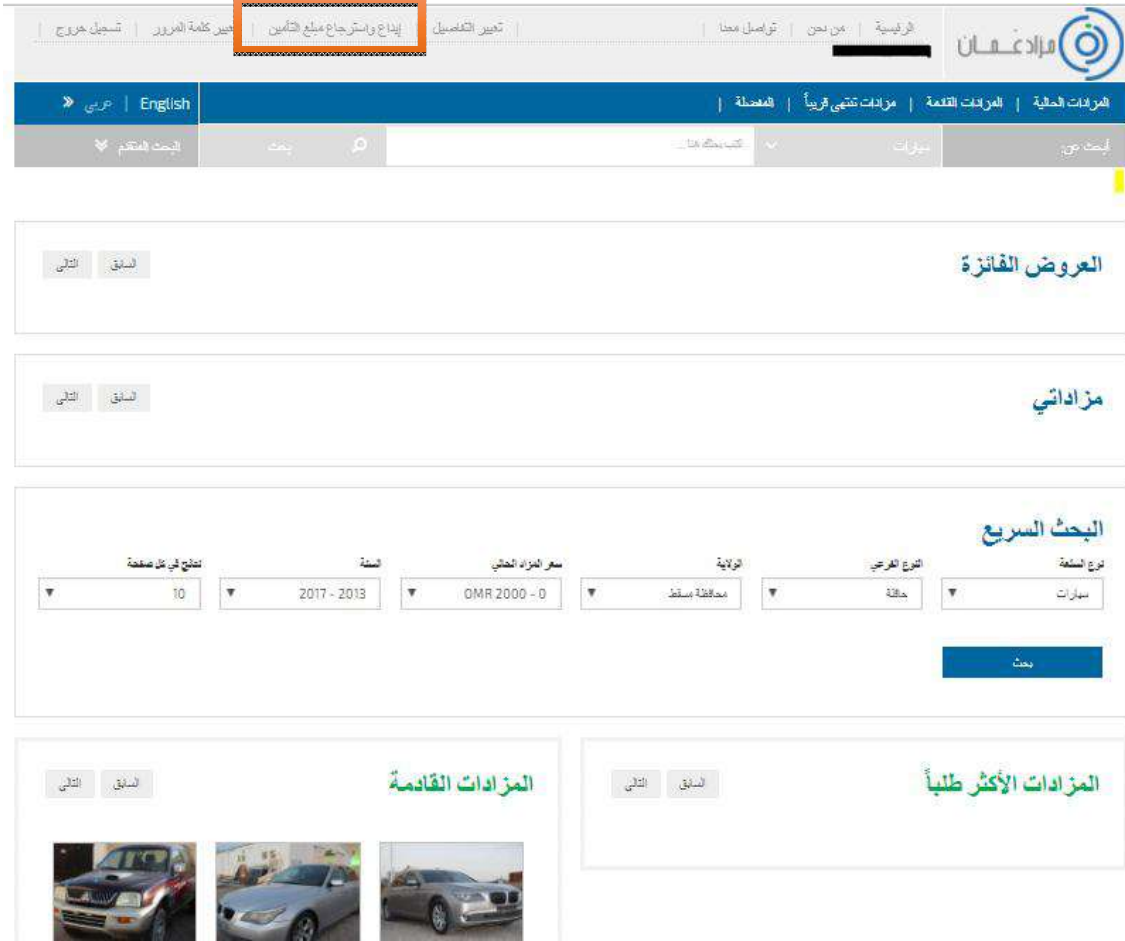
3. أختر نوع بطاقة البنك التي سوف تستخدمها :

البطاقات المحلية: هي البطاقات الصادرة من البنوك المحليه لسلطنة عمان (Debit Card) تكلفة التحويل الخاصة بها 2.5 % من قيمة الإيداع وهذا المبلغ غير مسترجع.

البطاقات الائتمانية: هي البطاقات الدولية وتكلفة التحويل الخاصة بها 3 % من قيمة الإيداع وهذا المبلغ غير مسترجع.

4. عند الضغط على أي من نوع البطاقات سوف ينقلك مباشرة الى صفحة الدفع الخاصة بالبنك.

5. إذا لم ترغب حالياً بالدفع قم بالضغط على زر الرئيسية حتى ينقلك الى **الصفحة الرئيسية الخاصة بك.**



The screenshot shows the website's navigation bar with the following elements:

- Language selection: عربي | English
- Account options: تسجيل خروج | تسجيل الدخول | إيداع واسترجاع مبلغ التأمين (highlighted in a red box)
- Search filters:
  - نوع السلعة: سيارات
  - النوع الفرعي: حافلة
  - الولاية: محافظة مسقط
  - سعر المزاة الحالي: OMR 2000 - 0
  - السنة: 2017 - 2013
  - نتائج في كل صفحة: 10
- Search button: بحث

Below the navigation bar, there are three main sections:

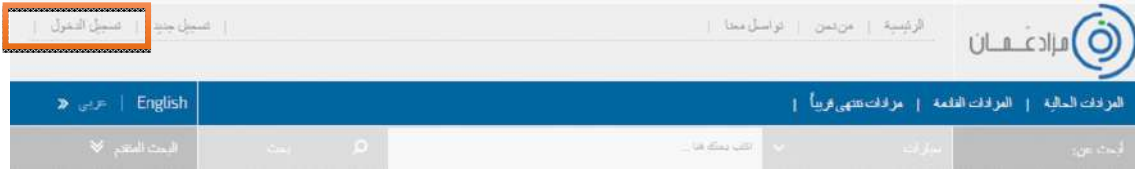
- العروض الفائزة** (Winning Offers): Includes 'التالي' and 'السابق' buttons.
- مزاداتي** (My Auctions): Includes 'التالي' and 'السابق' buttons.
- البحث السريع** (Quick Search): Contains the search filters mentioned above.
- المزادات القادمة** (Upcoming Auctions): Includes 'التالي' and 'السابق' buttons and displays three car images.
- المزادات الأكثر طلباً** (Most Requested Auctions): Includes 'التالي' and 'السابق' buttons.

العروض الفائزة : هي السلع التي فزت بها .  
مزاداتي : هي السلع التي زائدت عليها و تظهر رسالة أسفل السلعة التي أنت أعلى مزايدي فيها.

6. لاحقاً عند رغبتك بدفع أو استرجاع مبلغ التأمين قم بالضغط على زر **إيداع و استرجاع مبلغ التأمين.**

## طريقة تسجيل الدخول :

1. أضغط على **تسجيل الدخول** :



The screenshot shows the top navigation bar of the Muzad Oman website. The 'تسجيل الدخول' (Login) button is highlighted with a red dashed box. Other navigation items include 'الرئيسية' (Home), 'من نحن' (About Us), and 'اتصل بنا' (Contact Us). The language selector is set to 'عربي' (Arabic) and 'English'. The search bar is visible with the text 'ابحث هنا...' (Search here...).

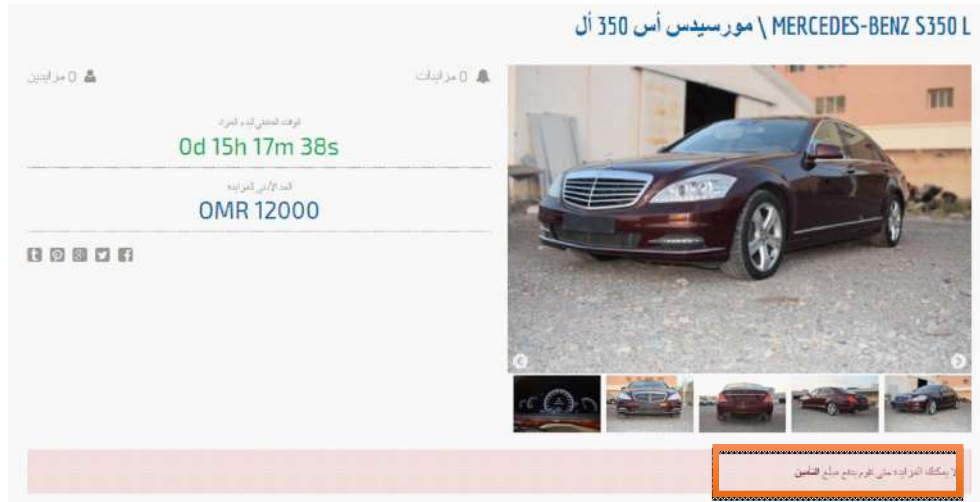
2. إملأ الحقول بالبيانات المطلوبة ثم أضغط **تسجيل الدخول**:



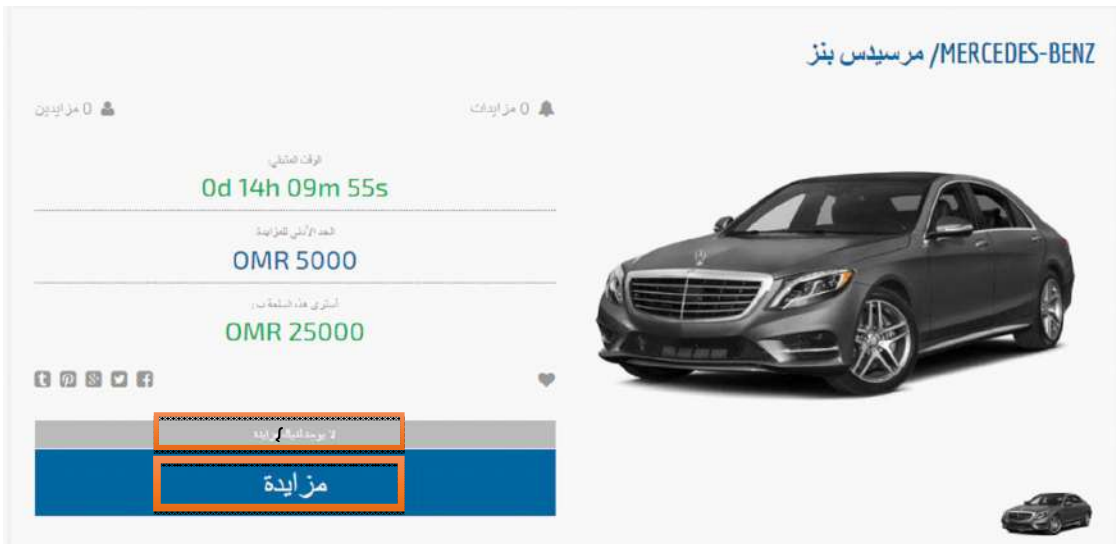
The screenshot shows the login form titled 'تسجيل الدخول' (Login). It contains two input fields: 'رقم البطاقة البريد الإلكتروني' (Email Card Number) and 'الرقم السري' (Password). Both fields have a red asterisk indicating they are required. Below the fields is a checkbox for 'تذكرني' (Remember me). At the bottom, there are three buttons: 'نسيت كلمة المرور' (Forgot password), 'إلغاء' (Cancel), and 'تسجيل الدخول' (Login), with the 'تسجيل الدخول' button highlighted by a red dashed box.

## طريقة المزايده :

1. أخي المزايد لكي تستطيع المزايده على أي سلعة معروضه يجب عليك دفع مبلغ التأمين أولاً كما تم شرحه سابقاً .
2. لكي تستطيع التأكد أيضاً أنك قد دفعت مبلغ التأمين لن تظهر لك العبارة التالية  
لا يمكنك المزايده حتى تقوم بدفع مبلغ التأمين أو من خلال صفحة إيداع واسترجاع مبلغ التأمين :



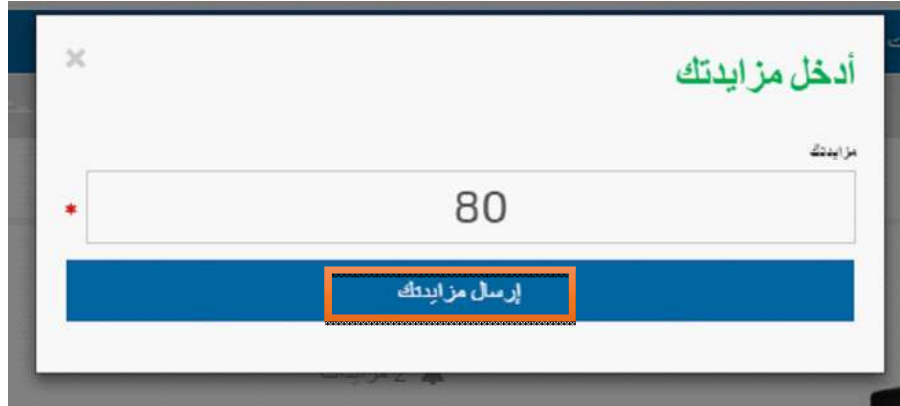
3. عندما يصل الوقت الحالي الى تاريخ وقت بدأ المزايده سوف يظهر لك زر **مزايده** :





4. للمزايدة أضغط على **مزايدة** الموضحة في الصورة السابقة :

5. ستظهر لك هذه الصفحة التي بإمكانك رفع سعر المزايدة او إرسالها كما هو شريطة لا يقل عن المبلغ الظاهر في الحقل ثم أضغط **إرسال مزايدتك** :



أدخل مزايدتك

مزايدتك

80

إرسال مزايدتك

6. بعد إرسال مزايدتك ستكون أنت أعلى مزاد وستظهر عبارة ( **أنت أعلى مزاد** )  
7. وإذا قام شخص آخر برفع السعر أكثر منك سوف تتغير الى ( **أنت لست أعلى مزاد** )



الوقت المتبقي:

0d 14h 08m 30s

الحد الأدنى للمزايدة:

5100

أستري هذه السلعة ب :

OMR 25000

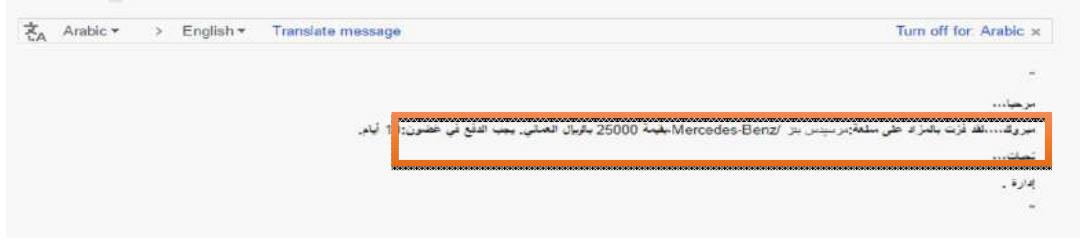
t p & t f

أنت أعلى مزاد

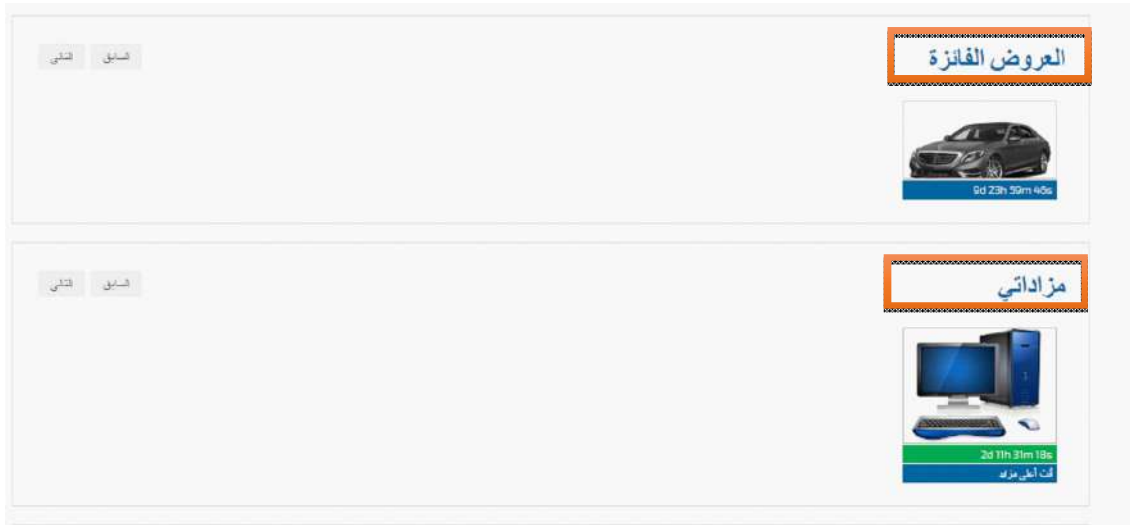
مزايدة

8. الموقع مهياً لإضافة وقت تلقائي على وقت انتهاء المزايدة في حالة تمت المزايدة قبيل انتهاء الوقت. وذلك الإتاحة الفرصة و العدالة الأشخاص الراغبين بالمزايدة عليها.

9. إذا كنت أنت أعلى مزاييد وأنتهى وقت المزاد فأنت قد فزت بالسلعة سيصلك **إيميل** بذلك ورسالة نصية



10. سوف تنتقل السلعة في **خانة العروض الفائزة** بحسابك من أجل الدفع :



11. التاريخ وقت أسفل السلع الفائز بها هو عدد الايام و الوقت المتبقي لك لدفع قيمة السلعة وفي حالة انتهاءه و لم تقم بالدفع فسوف يتم سحب السلعة عنك و سحب مبلغ التأمين.

## طريقة دفع قيمة السلعة:

1. في خانة العروض الفائزة اضغط على **صور السلعة المراد دفع قيمتها** :



2. ستظهر تفاصيل السلعة مع تفاصيل الدفع ثم اضغط **الدفع الإلكتروني** أو **تحويل البنكي** حسب الطريقة التي ترغب بالدفع بها :

### تفاصيل الدفع

التاريخ: 02/2017/نوفمبر

اسم أو نوع: chair

السلع: ريال عماني 100 (5,000 ريال عماني)

المجموع: ريال عماني 3.0

103.0 ريال عماني

تفاصيل الدفع عن طريق الحوالة البنكية

الاسم: الريادة الرقمية ش.م.م

لصالح: حساب البنك

رقم الحساب: 0621042887030012

رمز سويت (SWIFT): ?

حالة سريعة

الدفع الإلكتروني

### تفاصيل السلعة

نوع السلعة: أثاث

العلامة: جديد

مدة الصنع: الخشب

تاريخ بدأ المزاد: 03/09/2017 11:18

حالة المزاد: الانتهاء

التفاصيل:

نوع العرض: أخرى

فترة الاستهلاك: لا يوجد

السياسة: 1

تاريخ انتهاء المزاد: 03/09/2017 22:00

3. إذا قمت بالضغط على **الدفع الإلكتروني** ستظهر لك بوابة الدفع الإلكتروني إملأ البيانات المطلوبة عن طريقة بطاقتك البنكية ثم اضغط التالي :

### تفاصيل الدفع

نوع البطاقة: \*  
 VISA  
 MasterCard

رقم البطاقة:

CVN:

تاريخ انتهاء الصلاحية:

التالي

### الطلب الخاص بك

السلع الإجمالي: 25,750.000 OMR

4. أما عن طريق التحويل البنكي قم بتحويل المبلغ الى حساب البنكي الموضح في تفاصيل و عند الانتهاء من تحويل بنجاح قم بإدخال رقم التحويل في الخانة الموضحة أدناه.

تفاصيل الدفع	تفاصيل السلعة
<p>التاريخ ديسمبر / 02/2017</p> <p>إسم النوع chair</p> <p>السلع ريال عمالي 100 (واحد مائة 0)</p> <p>ريال عمالي 3.0</p> <p>المجموع ريال عمالي 103.0</p>	<p>نوع السلعة أثاث</p> <p>العلامة جديد</p> <p>مادة المنتج الخشب</p> <p>تاريخ بدأ المزاد 03/09/2017 11:18</p> <p>حالة المزاد الانتهاء</p> <p>التفاصيل</p>
<p>تفاصيل الدفع عن طريق الحوالة</p> <p>البنكية</p> <p>الاسم الريادة الرقمية ش م م</p> <p>لصحتك</p> <p>ميثاق المصرف الإسلامية</p> <p>حساب البنك 0621042887030012</p> <p>رمز سويت (SWIFT) ?</p>	<p>نوع العرض أخرى</p> <p>فترة الانتهاء لا يوجد</p> <p>الكمية 1</p> <p>تاريخ انتهاء المزاد 03/09/2017 22:00</p>

حوالة مصرفية

الدفع الإلكتروني

×

## حوالة مصرفية

أدخل الرقم المرجعي لحوالة مصرفية أو رقم الحساب المحول منه

إلغاء إدخال

5. سيتم التحقق من التحويل من قبل المؤسسة الموافقة عليه ..

## طريقة استرجاع مبلغ التأمين :

6. يمكنك استرجاع مبلغ التأمين بالضغط على زر **إيداع / استرجاع مبلغ التأمين** :



7. ثم اضغط على الزر أدناه وقم بالتأكيد على ذلك :

قيمة الإيداع

10

الطوائف المعطاة (موضعية) 3%

الطوائف الإجمالي 5%

رقم الإيداع	التاريخ	القيمة	إجراء
DEP-8-1000032	2017/يناير/25	500.0	
DEP-8-1000057	2017/سبتمبر/05	515.0	



### استرجاع مبلغ التأمين

هل تريد حقاً استرجاع مبلغ التأمين الخاص بك؟

إلغاء

نعم

لمزيد من التفاصيل الاستفسارات يمكنك التواصل معنا من خلال صفحة تواصل معنا أو من خلال خدمة المحادثة الفورية أسفل يمين الشاشة في الموقع الإلكتروني

،،،،، الله الموفق ،،،،،